

ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0

(ЕЦП.МИС 3.0)

Руководство пользователя. Подсистема "Взаимодействие с внешними системами" 3.0.6_4

Модуль "Интеграционное взаимодействие с ИС "Доктис" 3.0.6

Содержание

1	Введение.....	3
1.1	Область применения.....	3
1.2	Уровень подготовки пользователя.....	3
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю.....	3
2	Назначение и условия применения.....	4
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации.....	4
2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации	4
3	Подготовка к работе.....	5
3.1	Порядок запуска Системы.....	5
3.2	Смена пароля.....	9
3.3	Контроль срока действия пароля.....	10
3.4	Порядок проверки работоспособности.....	10
4	Модуль "Интеграционное взаимодействие с ИС "Доктис" 3.0.6.....	11
5	Аварийные ситуации.....	17
5.1	Описание аварийных ситуаций.....	17
5.2	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса...	18
6	Эксплуатация модуля.....	20

1 Введение

1.1 Область применения

Настоящий документ описывает порядок работы с модулем "Интеграционное взаимодействие с ИС "Доктис" 3.0.6 подсистемы "Взаимодействие с внешними системами" 3.0.6_4 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система).

1.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Модуль "Интеграционное взаимодействие с ИС "Доктис" 3.0.6 предназначен для обмена сведениями между Системой и ИС Доктис в части дистанционного мониторинга.

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации

Доступ к функциональным возможностям и данным Системы реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных центра обработки данных (далее – ЦОД). Система доступна из любой организации (участника информационного обмена) при наличии канала связи в круглосуточном режиме.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках медицинской организации (далее – МО), предоставление учетной записи пользователя) выполняется пользователем АРМ администратора МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется пользователем АРМ администратора ЦОД.

Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора Системы".

3 Подготовка к работе

3.1 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему необходимо выполнить следующие действия:

- запустите браузер, например, "Пуск" – "Все приложения" – "Firefox". Отобразится окно браузера и домашняя страница (рисунок).

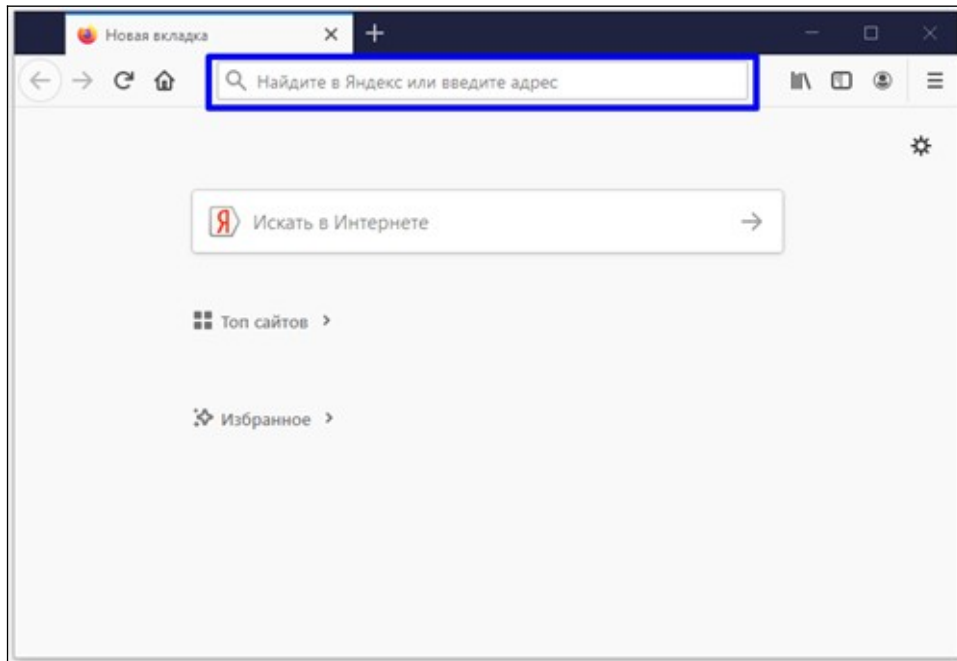


Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- введите в адресной строке браузера IP-адрес страницы портала, нажмите клавишу "Enter". На главной странице Системы отобразится перечень программных продуктов.

Примечание – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки браузера, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

Стартовое окно Системы представлено на рисунке .

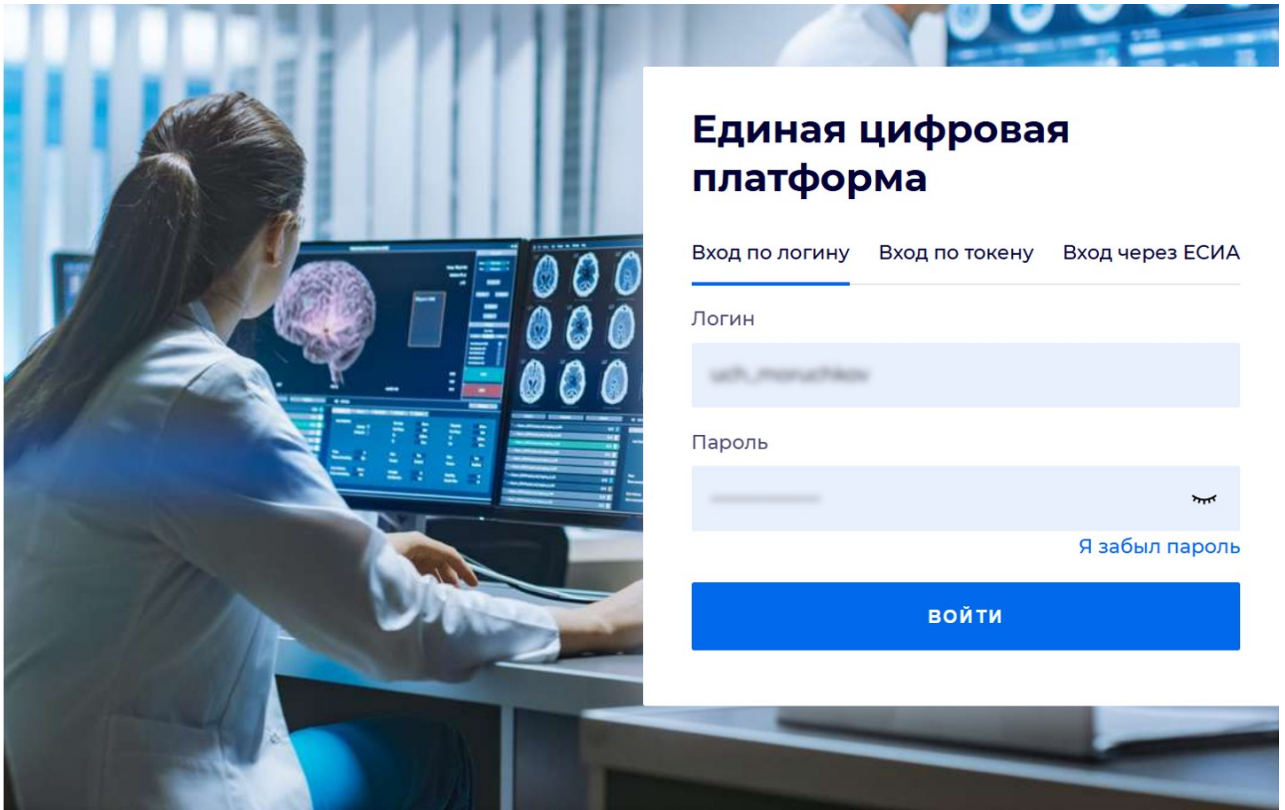


Рисунок 2 – Стартовое окно Системы

Вход в Систему возможен одним из способов:

- по логину;
- по токену;
- через ЕСИА.

Способ №1:

- выберите регион в поле "Регион";
- введите логин учетной записи в поле "Логин";
- введите пароль учетной записи в поле "Пароль";
- нажмите кнопку "Войти".

Способ №2:

- перейдите на вкладку "Вход по токену". Отобразится окно входа в систему по токену (рисунок);

The screenshot shows a login window titled "Вход" (Login). At the top, there are three tabs: "Вход по логину" (Login), "Вход по токену" (Token), and "Вход через ЕСИА" (Login via ESIA). The "Вход по токену" tab is selected and underlined. Below the tabs, there is a label "Тип токена" (Token type) and a dropdown menu currently showing "AuthApi - eToken ГОСТ". Below this is a label "ПИН-код" (PIN code) and a corresponding input field. At the bottom of the form is a large blue button labeled "ВХОД ПО КАРТЕ" (Login by card).

Рисунок 3 – Окно входа в систему по токену

- выберите тип токена;
- введите пароль от электронной подписи (далее – ЭП) в поле "ПИН-код"/"Сертификат" (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена;
- нажмите кнопку "Вход по карте".

Примечания

1 На компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.

2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

Способ №3:

- перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- введите данные для входа, нажмите кнопку "Войти".

Примечания

1 Для авторизации с помощью токена на компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена. Может потребоваться установка сертификатов пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

2 Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля;

- отобразится форма выбора МО. Вид формы выбора МО представлен на рисунке ;

Рисунок 4 – Форма выбора МО

- укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить";
- отобразится форма выбора АРМ по умолчанию. Вид формы выбора АРМ по умолчанию представлен на рисунке ;

АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора ВУ	ВУ		

Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

Примечание – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

- выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

3.2 Смена пароля

При регистрации учетной записи администратор присваивает ей временный пароль. При первом входе в Систему пользователь должен сменить временный пароль, выданный администратором.

После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки "Войти в систему" выполняется проверка актуальности пароля, как временного, так и постоянного.

Если истек срок действия временного пароля (срок действия пароля определяется настройками в параметрах системы, то отобразится сообщение пользователю: "Истек срок действия временного пароля. Обратитесь к Администратору системы". Далее процесс аутентификации не производится.

Если временный пароль прошел проверку на актуальность, на форме отображаются поля для смены пароля. Рядом с полями отобразится подсказка с требованиями к паролю (указывается минимальная длина и допустимые символы).

При смене временного пароля на постоянный (при первом входе в систему) выполняется проверка на соответствие пароля установленным требованиям безопасности (минимальная длина, пользовательский пароль должен отличаться от временного на указанное количество символов и т.д.).

Вход в Систему возможен, если введен актуальный временный пароль, новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны. В процессе ввода нового пароля рядом с полем должна отобразиться зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям. В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.3 Контроль срока действия пароля

При каждом входе в систему выполняется проверка срока действия пароля. Срок действия пароля определяется настройками системы (рассчитывается от даты создания пароля).

За несколько дней до истечения срока действия пароля при входе в систему выводится информационное сообщение "До истечения срока действия пароля осталось %кол-во дней% дней. Пароль можно сменить в личном кабинете".

При входе в систему в последний день актуальности пароля, на форме авторизации отобразятся поля для смены пароля.

Вход в систему возможен, если введен верный старый пароль, а новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения поле "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

В процессе ввода нового пароля рядом с полем отобразится зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям.

В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.4 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

- выполните вход в Системе и откройте АРМ;
- вызовите любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

4 Модуль "Интеграционное взаимодействие с ИС "Доктис" 3.0.6

Модуль включает функциональность:

- При наличии признака взаимодействия в настройке взаимодействия с СИС ДН Система передает в СИС ДН следующие сведения:

- о заболеваниях ДМ.

Передача сведений выполняется при добавлении и изменении сведений.

- о видах событий, значимых для ДМ.

Передача сведений выполняется при создании или удалении записи в наименованиях видов событий, значимых для ДМ.

- о структуре МО.

Передача сведений выполняется при создании, редактировании, удалении записей в сведениях о структуре МО.

- о лицах, выполняющих администрирование и контроль ДМ.

Передача сведений выполняется при добавлении, удалении и добавлении данных о блокировке учетных записей пользователей в следующие записи списка пользователей МО, участвующей в ДМ:

- об администраторе ЦОД
- об администраторе МО
- о медицинском статистике.

Передача сведений выполняется при добавлении, удалении и добавлении данных о блокировке учетных записей пользователей в следующие записи списка пользователей организации с типом "СМО" или "ТФОМС":

- о пользователе СМО;
- о пользователе ТФОМС.

- о врачах, выписывающих направления на ДМ.

Передача сведений выполняется при добавлении и редактировании записей о сотрудниках подразделения с признаком выписки направления на ДМ.

- о выполнении экспертной работы по ДМ лечащим врачом в подразделениях МО.

Передача сведений выполняется при:

- редактировании сведений о настройке работы ДМ в подразделении МО;
- создании и редактировании записи в данных об истории выполнения экспертной работы по ДМ лечащим врачом подразделения настройки работы ДМ подразделения МО.

- о ЦДМ.

Передача сведений о ЦДМ выполняется при создании, редактировании, удалении любого из следующих видов сведений:

- о записи списка подразделений, для пациентов которых сотрудники структурной единицы МО выполняют экспертную работу с данными ДМ;
- о записи списка сотрудников структурной единицы МО, выполняющих экспертную работу с данными ДМ;
- о заболевании, для пациентов с которым сотрудники структурной единицы МО выполняют экспертную работу с данными ДМ.
- необходимые для формирования направления.

Передача выполняется при иницировании выписки направления на ДМ пользователем АРМ врача поликлиники.

- СЭМД "Направление на дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента" (редакция 1) (далее – СЭМД (282)).

Передача сведений выполняется при наличии информации об успешной регистрации в РЭМД ЕГИСЗ в данных о статусе подписания СЭМД "Направление на дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента" (редакция 1).

- о событиях в ЭМК пациента, значимых для ДМ.

Передача сведений выполняется в течение ДМ при наличии в ЭМК пациента:

- сведений о вновь созданной карте пациента стационара;
- сведений о завершении госпитализации в карте пациента стационара;
- мед. свидетельства о смерти.
- о лекарственной терапии.

Передача сведений выполняется при:

- иницировании пользователем выписки направления на ДМ;
- создании и редактировании одного из следующих медицинских документов пациента в течение ДМ:
 - назначений лекарственной терапии и протоколов осмотра при оказании МП амбулаторно в ЭМК пациента;
 - СЭМД 148 "Рецепт на лекарственный препарат", СЭМД 141 "Льготный рецепт на лекарственный препарат, изделие медицинского назначения и специализированный продукт лечебного питания" и СЭМД 233 "Эпикриз по законченному случаю амбулаторный", сформированных по данным пациента, в региональном РЭМД.

Для передачи сведений о лекарственной терапии при иницировании пользователем выписки направления на ДМ Система выполняет фильтрацию следующих медицинских документов пациента за 12 месяцев, предшествующих дате начала ДМ, указанной в данных направления на ДМ:

- назначений лекарственной терапии и протоколов осмотра при оказании МП амбулаторно в ЭМК пациента,
- СЭМД 148 "Рецепт на лекарственный препарат", СЭМД 141 "Льготный рецепт на лекарственный препарат, изделие медицинского назначения и специализированный продукт лечебного питания" и СЭМД 233 "Эпикриз по законченному случаю амбулаторный", сформированных по данным пациента, в региональном РЭМД.

Передача сведений выполняется при наличии одной и более записей в результате фильтрации.

- о клинических данных пациента.

Передача сведений выполняется:

- при иницировании пользователем выписки направления на ДМ;
- при создании и редактировании одного из следующих медицинских документов пациента в течение ДМ:
 - СЭМД 111 "Протокол консультации в рамках диспансерного наблюдения";
 - СЭМД 119 "Протокол консультации";
 - СЭМД 40 "Протокол телемедицинской консультации";
 - СЭМД 186 "Протокол лабораторного исследования";
 - СЭМД 110 "Протокол инструментального исследования".

Для передачи сведений о клинических данных пациента при иницировании пользователем выписки направления на ДМ Система выполняет фильтрацию следующих медицинских документов пациента:

- СЭМД 111 "Протокол консультации в рамках диспансерного наблюдения" за период диспансерного наблюдения по диагнозу, указанному в данных направления на ДМ;
- СЭМД 119 "Протокол консультации" за период с даты начала ДМ, указанной в данных направления на ДМ;
- СЭМД 40 "Протокол телемедицинской консультации" за 6 месяцев, предшествующих дате начала ДМ, указанной в данных направления на ДМ;
- СЭМД 186 "Протокол лабораторного исследования" за 6 месяцев, предшествующих дате начала ДМ, указанной в данных направления на ДМ;

- СЭМД 110 "Протокол инструментального исследования" за 12 месяцев, предшествующих дате начала ДМ, указанной в данных направления на ДМ.

Передача сведений выполняется при наличии одной и более записей в результате фильтрации.

- об анамнезах пациента.

Передача сведений выполняется при:

- инициировании пользователем выписки направления на ДМ;
- создании и редактировании записей в ЭМК пациента:
 - об анамнезе жизни пациента;
 - об аллергологическом анамнезе пациента.

Для передачи сведений об анамнезах пациента при инициировании пользователем выписки направления на ДМ Система выполняет фильтрацию следующих видов записей ЭМК пациента за 12 месяцев, предшествующих дате начала ДМ, указанной в данных направления на ДМ:

- протоколы осмотра при оказании МП амбулаторно в ЭМК пациента;
- об анамнезе жизни пациента;
- об аллергологическом анамнезе пациента.

Передача сведений выполняется при наличии одной и более записей в результате фильтрации.

- о смене лечащего врача.

Передача выполняется при выполнении следующих операций со сведениями о смене лечащего врача:

- создание;
- редактирование.

- СЭМД "Протокол по результатам дистанционного наблюдения за состоянием здоровья пациента" (редакция 1) (далее – СЭМД (262)).

Передача сведений выполняется при наличии информации об успешной регистрации в РЭМД ЕГИСЗ в данных о статусе подписания СЭМД "Протокол по результатам дистанционного наблюдения за состоянием здоровья пациента" (редакция 1).

- о пациентах, состоящих на ДН.

Передача сведений выполняется при добавлении данных о подтверждении в карту диспансерного наблюдения пациента.

- о пациентах, не подтвердивших предварительное согласие на ДМ.

Передача сведений выполняется при добавлении, редактировании сведений об отказе пациента от предварительного согласия на ДМ.

- о статусе регистрации СЭМД в РЭМД ЕГИСЗ:

Передача сведений выполняется при получении от РЭМД ЕГИСЗ результата регистрации:

- СЭМД "Направление на дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента" (редакция 1):
 - СЭМД "Протокол по результатам дистанционного наблюдения за состоянием здоровья пациента" (редакция 1).
- При наличии признака взаимодействия в настройке взаимодействия с СИС ДН Система получает из СИС ДН следующие сведения:
 - о направлении в объеме данных СЭМД (282);
 - об удалении направления на ДМ.
 - о статусе ДМ;
 - о протоколе в объеме данных СЭМД (262);
 - о пациентах, предварительно согласных на ДМ.
 - Система содержит следующие сведения об отказе пациента от предварительного согласия на ДМ:
 - признак отказа от предварительного согласия на ДМ;
 - дата отказа от предварительного согласия на ДМ.
 - Система содержит следующие сведения о записи журнала взаимодействия с СИС ДН:
 - дата обмена сведениями;
 - вид сведений;
 - данные запроса;
 - данные ответа на запрос;
 - результат обмена сведениями.

Данные о виде сведений могут принимать одно из следующих значений:

- о заболеваниях ДМ;
- о видах событий, значимых для ДМ;
- о структуре МО;
- о выполнении экспертной работы по ДМ лечащим врачом в подразделениях МО;
- о врачах, выписывающих направления на ДМ;
- о ЦДМ;
- необходимые для формирования направления на ДМ;
- о направлении на ДМ;

- о направлении в объеме данных СЭМД (282);
- СЭМД "Направление на дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента";
- о лекарственной терапии;
- о клинических данных пациента;
- об анамнезах пациента;
- о смене лечащего врача;
- о протоколе в объеме данных СЭМД (262);
- СЭМД "Протокол по результатам дистанционного наблюдения за состоянием здоровья пациента";
- об удалении направления на ДМ;
- о статусе ДМ;
- о событиях в ЭМК пациента, значимых для ДМ;
- о пациентах, состоящих на ДН;
- о пациентах, предварительно согласных на ДМ;
- о пациентах, не подтвердивших предварительное согласие на ДМ.

Данные о результате обмена сведениями содержат значение из справочника ошибок взаимодействия.

Справочник ошибок взаимодействия является частью протокола взаимодействия с СИС ДН.

- Система позволяет пользователям АРМ администратора МО выполнять следующие операции со сведениями о записи журнала взаимодействия с СИС ДН:
 - просмотр записи;
 - просмотр списка записей;
 - фильтрация списка записей.
- Система позволяет пользователю выполнять фильтрацию в журнале взаимодействия с СИС ДН по следующим атрибутам:
 - дата обмена сведениями;
 - вид сведений.
- Система автоматически удаляет сведения о записях журнала взаимодействия с СИС ДН. Периодичность и глубина удаления сведения о записях журнала взаимодействия с СИС ДН указана в конфигурационном файле. Периодичность определяет частоту удаления данных.

Глубина указывается в месяцах и используется для определения записей, подлежащих удалению. Записи, созданные ранее, чем указанное количество месяцев, подлежат удалению

5 Аварийные ситуации

5.1 Описание аварийных ситуаций

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризуемое возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи–чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;
- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устранить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем – соответствующий пакет обновления; проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем – соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии; перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы; чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

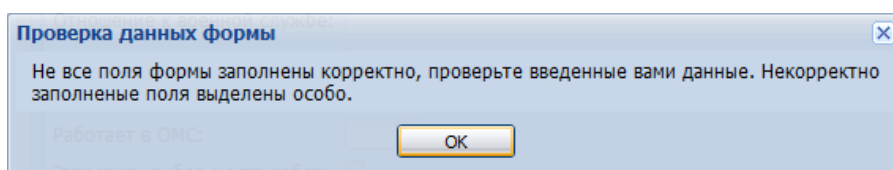
5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции. Для закрытия сообщения нажмите кнопку "ОК".

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку "ОК".



Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие-либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке.

Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку "Да"/"Продолжить". Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку "Нет"/"Отмена".

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.

6 Эксплуатация модуля

Система предназначена для функционирования 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обеспечивается возможность взаимодействия с пользователями в круглосуточном режиме без перерывов, в том числе при доступе пользователей из других по отношению к серверной части временных зон.

Для программного обеспечения Системы определены следующие режимы функционирования:

- штатный режим (режим, обеспечивающий выполнение функций Системы);
- предаварийный режим (режим, предшествующий переходу в аварийный режим);
- аварийный режим (характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и/или аппаратного обеспечения. В данном режиме функционируют ресурсы, которые в штатном режиме находятся в режиме горячего резерва)
- сервисный режим (режим для проведения реконфигурирования, обновления и профилактического обслуживания).

Информационный обмен со стороны Системы построен через:

- интеграционную шину Системы с соблюдением правил информационной безопасности;
- Сервисы интеграции.

Подробное описание приведено в документе "Регламент эксплуатации".